



Európsky fond regionálneho rozvoja
Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou

www.opis.gov.sk
www.informatizacia.sk

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I, II

Dodatok k dohode o integračnom zámere Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS - Koncovým konzumentom prostredníctvom certifikovaného integračného riešenia (ďalej len „Dodatok k DIZ“)

Pripojenie Koncového konzumenta

Príloha k Dohode o integračnom zámere – ÚPVS - eDeskReader podpísanej ku dňu 19.06.2017

Dodávateľ:	DITEC, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovensko
Produkt:	DITEC eDESK Reader – Typ PO - Cloud
Typ subjektu KK:	
Potvrdenie ID	OPR_eDR-Cloud_ _
Dátum	. .

1. Úvodné ustanovenia

Tento dokument slúži ako zjednodušená forma dohody o integračnom zámere, ktorú uzatvorí Konzument (Dodávateľ) s Poskytovateľom (ÚPVS) pričom súhlas Koncového konzumenta s obsahom dodatku a práv a povinností z toho vyplývajúcich pre Koncového konzumenta a Poskytovateľa je daný, podpisom Potvrdenia, ktorého vzor je prílohou č. 1 tohto dokumentu. Dokument poskytuje základné informácie o integračnom riešení Konzumenta pre Koncových konzumentov, ktorí si integračné riešenie obstarajú formou služby resp. produktu. Dokument zároveň slúži ako formálny podklad Poskytovateľa na overenie oprávnenosti aktivít Koncových konzumentov využívajúcich produkt Konzumenta realizovaných v produkčnom prostredí Poskytovateľa.

Dôsledkom aktivít, ktoré súvisia s registráciou autentizačných a autorizačných technických prostriedkov, je umožnenie prístupu a manipulovania s obsahom elektronickej schránky eDesk. Nakoľko sa jedná o citlivé informácie s právnymi dôsledkami, Poskytovateľ vyžaduje, aby realizácia týchto aktivít, bola zo strany Koncových konzumentov alebo Konzumenta (prevádzkovateľa riešenia) podmienená doložením Potvrdenia v zmysle prílohy č. 1 na tieto úkony. Podpisom Potvrdenia, ktorého vzor je prílohou č. 1 tohto dokumentu, a ktorého neoddeliteľnou súčasťou je obsah práv a povinností uvedených v kapitole 1. a 2. tohto Dodatku sa vytvorí väzba **Poskytovateľ – Konzument - Koncový konzument** pre konkrétny využívaný produkt.

1.1. Identifikácia subjektov

Subjektmi dodatku k DIZ sú: Konzument/Dodávateľ a Poskytovateľ. Koncový konzument z pohľadu tohto dodatku vystupuje v roli budúceho oprávneného subjektu (príloha č. 1).

Poskytovateľ

Identifikátor Správcu (Gestora)/	Správca (Gestor)	Identifikátor projektu/ov	Projekt/projekty spadajúce pod kontrakt	Identifikátor ISVS	ISVS spadajúce pod kontrakt
Osoba_14	Úrad vlády Slovenskej republiky Nám. Slobody 1 813 70 Bratislava	projekt_15, projekt_45	Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov Elektronické služby spoločných modulov a prístupových komponentov (II. časť)	isvs_62	Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS)

Dodávateľ (Konzument z DIZ) / Produkt

Správca (Gestor)	Zástupca Gestora / Štatutár / Projektový manažér
DITEC, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovensko	Ing. Stanislava Valachovič, PM

Produkt :	POPIS:
eDesk Reader	<p>Aplikácia eDeskReader prináša efektívnu alternatívu preberania elektronických dokumentov. Umožňuje sťahovanie obsahu elektronickej schránky bez potreby prístupu oprávnenej osoby do elektronickej schránky na Ústrednom portáli verejnej správy (ÚPVS).</p> <p>Zároveň umožňuje potvrdenie doručenia elektronických úradných dokumentov doručovaných do vlastných rúk. Efektivita a bezpečnosť procesov je pri práci s elektronickými údajmi prioritná.</p> <p>Aplikácia pre vás zabezpečí kompletnú automatizáciu prístupu, preberania a spracovania prijatých správ v elektronickej schránke.</p> <p>Aplikácia eDeskReader je vhodná tiež pre užívateľov bez občianskeho preukazu s čipom alebo používateľov bez autentifikácie pre prístup do elektronickej schránky. Proces preberania správ je konfigurovateľný, a tak vás nezaskočí v nevhodnom čase. Stiahnuté dokumenty môžete spravovať vo svojom úložisku na ukladanie elektronických dokumentov. Naše riešenie zabezpečuje šifrované a priame prepojenie medzi elektronicou schránkou a úložiskom správ. Úložisko definuje užívateľ – počítač alebo server.</p>

Koncový konzument

V prílohe č. 1 tohto dokumentu je k dispozícii vzor Potvrdenia pre Koncového konzumenta (KK), ktorý bude riešenie Konzumenta (Dodávateľa) využívať.

Autorizácia Potvrdenia Konzumentom, oprávňuje Koncového konzumenta riešiť si registráciu technických artefaktov v zmysle metodických usmernení NASES sám za seba prostredníctvom el. žiadosti cez eDesk schránku.

Toto oprávnenie potvrdzuje, že Koncový konzument má s Konzumentom (Dodávateľom) uzavretý zmluvný vzťah na využívanie jeho produktu a oprávňuje ho na vykonanie špecifikovaných úkonov, bez potreby mať s Poskytovateľom uzavretý integračný zámer/kontrakt (DIZ).

Autorizácia Potvrdenia zároveň oprávňuje Konzumenta v prípade, ak je to pre produkt relevantné, technickými prostriedkami pristupovať do eDesk schránky Koncového konzumenta a v zmysle platnej zmluvy medzi ním a Koncovým konzumentom, nakladať s obsahom jeho eDesk schránky a tiež realizovať ostatné funkcionality špecifikované v dohode o integračnom zámere a v kap. 1.2 tohto dokumentu.

Konzument a Koncový konzument však berú na vedomie, že v zmysle platnej legislatívy pristupuje k elektronickej schránke na ÚPVS Koncový konzument a to buď sám, alebo sprostredkované cez Konzumenta, pričom Koncový konzument berie na vedomie všetky právne dôsledky s tým spojené.

1.2. Služby Poskytovateľa, využité v rámci produktu

Riešenie/produkt prevádzkované Dodávateľom využíva nasledujúce služby pre komunikáciu s ÚPVS v prospech Koncového konzumenta:

Konzument z tabuľky vymaže všetky služby, ktoré nemá uvedené v závislých službách v DIZ, alebo naopak doplní tie, ktoré v tabuľke uvedené nie sú, ale sú uvedené v DIZ.

MetaIS kód služby resp. názov metódy	Popis využívanej aplikačnej služby	Názov/Popis funkcionality v riešení Konzumenta
sluzba_is_158	Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Access Management	https://iamwse.slovensko.sk:8581/sts/wss11x509 m: STS
sluzba_is_1358	Poskytnutie správy z eDesku do externej aplikácie	https://eschranka1.slovensko.sk/EKSService.svc m: GetMessages m: GetMessages m: GetFolders m: DeleteMessage
sluzba_is_167	Vytvorenie doručky na základe požiadavky doručovateľa	https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc c: ED_AUTHORIZE

1.3. Služby Koncového Konzumenta – len OVM

Tabuľka popisuje zoznam aplikačných služieb Koncového Konzumenta typu OVM, zaregistrovaných v MetaIS, ktoré využíva CLOUD riešenie Dodávateľa. Poskytnutie služby podľa zoznamu nižšie je priamo závislé na využití služieb Poskytovateľa podľa kap. 1.2.

ID	Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby	Popis využívanej aplikačnej /IS služby	Povaha publikácie služby Externá / ÚPVS	Forma prevedenia integrácie
01				WS
02				
n				

Poznámka: kap. 1.3 je relevantná len pre subjekty (KK) typu OVM. Zároveň platí, že tabuľka sa vyplňa len v prípade pokiaľ Konzument služby KK neuviedol priamo v DIZ.

2. Zodpovednosti a podmienky

2.1. Popis rolí a zodpovednosti

1. Konzument (Dodávateľ) odo dňa zriadenia/poskytovania služieb v zmysle tohto Dodatku alebo v zmysle DIZ zodpovedá za všetky činnosti, ktoré budú realizované v zmysle Potvrdenia uvedeného v prílohe č. 1 a nemôže sa tejto zodpovednosti zbaviť. Konzument (Dodávateľ) berie na vedomie, že Poskytovateľ (ÚPVS) negarantuje Konzumentovi (Dodávateľovi) žiadnu úroveň poskytovaných služieb, uvedené neplatí, ak Konzument (Dodávateľ) má uzatvorenú s Poskytovateľom samostatnú dohodu upravujúcu konanie v danej veci (SLA); o tejto skutočnosti je Konzument (Dodávateľ) povinný Koncového konzumenta informovať.
2. Tento Dodatok vrátane prílohy č. 1 neumožňujú Konzumentovi vykonávať aktivity spojené s registráciou integračných artefaktov v mene Koncového Konzumenta.
3. Konzument (Dodávateľ) si musí na vlastnej strane zabezpečiť postupy, procesy a technickú dokumentáciu vo vzťahu k nim poskytovaným službám voči Koncovému konzumentovi tak, že budú dodržané všetky právne predpisy a normy vzťahujúce sa na bezpečnosť informačných systémov a ochranu osobných údajov; v opačnom prípade znáša za porušenie uvedených právnych predpisov a noriem zodpovednosť Konzument (Dodávateľ).
4. Odoslaním el. žiadosti o registráciu integračného artefaktu zo svojej el. schránky, ktorého nevyhnutnou prílohou je tento Dodatok spolu s Potvrdením (príloha č. 1) vyjadruje Koncový konzument súhlas s tým, že pokiaľ Konzument disponuje privátnymi kľúčmi autentifikačných certifikátov Koncového konzumenta, tak Konzument zodpovedá za ním vykonanú manipuláciu s obsahom elektronickej schránky Koncového konzumenta, s výnimkou prípadov, ak v súlade s príslušnou právnou úpravou, zodpovedá za manipuláciu s vlastnou elektronicou schránkou na ÚPVS priamo Koncový konzument. Koncový konzument si bude uplatňovať zodpovednosť za škodu, ktorá mu uvedeným konaním vznikne v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Konzumentom.
5. Pokiaľ Konzument (Dodávateľ) spôsobí škodu Koncovému konzumentovi spojenú s využívaním produktu, Koncový konzument je povinný si túto škodu nárokovať len u Konzumenta (Dodávateľa). Poskytovateľ (ÚPVS) nezodpovedá za škodu voči Konzumentovi (Dodávateľovi) ani voči Koncovému konzumentovi v súvislosti s činnosťami vykonávanými v súlade s Plnomocenstvom v zmysle prílohy č. 1, pokiaľ ju preukázateľne nespôsobil Poskytovateľ.
6. V prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Konzumentom a Koncovým konzumentom v zmysle prílohy č. 1 je Konzument (Dodávateľ) povinný o tom Poskytovateľa (ÚPVS) bezodkladne informovať prostredníctvom el. žiadosti cez eDesk Konzumenta alebo písomnou formou na adresu: Národná agentúra pre sieťové a elektronicke služby, Trnavská cesta 100/II, Bratislava 821 01. V opačnom prípade znáša zodpovednosť Konzument (Dodávateľ) za škodu, ktorá uvedeným konaním vznikla Koncovému konzumentovi a Poskytovateľovi (ÚPVS).
7. Poskytovateľ (ÚPVS) nenesie zodpovednosť za propagované alebo poskytované služby zo strany Konzumenta (Dodávateľa) voči Koncovému konzumentovi.

8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Koncovým konzumentom pri realizovaní aktivít v zmysle Potvrdenia uvedeného v prílohe č. 1. Zástupca Konzumenta vlastnoručným podpisom potvrdzuje, že znáša zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť pri realizácii aktivít uvedených v prílohe č. 1, pokiaľ si uvedené neupravili ináč Konzument s Koncovým konzumentom. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú preukázateľne spôsobil s realizáciou aktivít uvedených v prílohe č. 1.

2.1.1. Role

V rámci vydaného tohto dodatku sú identifikované nasledovné role:

Rola	Dodávateľ
Kontaktná osoba/projektový manažér	Stanislav Valachovič valachovic@дитеc.sk
Technický/konfiguračný manažér	Ľuboš Oravec loravec@formservices.sk

Dodávateľ/Konzument je pre Koncového konzumenta jediným komunikačným bodom v rámci využívania Produktu Konzumenta, pokiaľ tento dodatok k DIZ neurčuje inak.

Komunikácia Dodávateľa s Poskytovateľom v zmysle dodatku DIZ a hromadnej registrácie je možná výhradne prostredníctvom formulára na nahlasovanie problémov a incidentov: <https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident>, alebo ak si Poskytovateľ s Konzumentom neurčí iný spôsob komunikácie napr. e-mail.

2.2. Nevyhnutné podmienky

Nevyhnutnou podmienkou pripojenia Koncového konzumenta k službám Poskytovateľa sú:

1. Originál dodatku k DIZ spolu s podpísaným Potvrdením v zmysle prílohy č. 1, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú práva a povinnosti uvedené v kapitole 1 a 2 tohto dodatku, dodaný poštou alebo osobne na adresu NASES (Poskytovateľa) - dodáva Konzument za Koncového konzumenta. Žiadosť o registráciu príslušného integračného artefaktu realizovanú el. žiadosťou v zmysle aktivít z Potvrdenia, ktorého vzor je prílohou č. 1 tohto dodatku, bude zástupcami Poskytovateľa realizovaná až po fyzickom doručení originálu Dodatku k DIZ spolu s podpísaným Potvrdením zastupujúcej Konzumenta.
2. Ak je Koncový konzument typu OVM, povinnou náležitosťou dodatku k DIZ je doplnenie služieb KK v rámci kapitoly 1.3.
3. Konzument bude informovať Koncového konzumenta o relevantných náležitostiach, prípadných rizikách či už technicko-formálnych, alebo právnych dôsledkoch vyplývajúcich, alebo súvisiacich s poskytovaním služieb produktu v zmysle uzatvorenej dohody o integračnom zámere a taktiež z platnej legislatívy, ktorá sa vzťahuje k poskytovanej funkcionalite daného produktu napr. prístupe a manipulácii s obsahom el. schránky eDesk. Na tento účel je Konzument povinný v rámci prezentácie svojho riešenia poskytnúť tento dokument (Dodatok k DIZ) Koncovému konzumentovi.

4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na neakceptovanie tohto dodatku DIZ a Potvrdenia v zmysle prílohy č. 1, v prípade ak bude obsahovať údaje v rozpore s údajmi uvedenými DIZ Konzumenta, Obchodnom registri alebo Živnostenskom registri alebo nebude vedieť overiť údaje uvedené v Potvrdení v zmysle prílohy č.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na neakceptovanie Potvrdenia v zmysle prílohy č. 1, ak nebude obsahovať vyplnené všetky povinné údaje.
5. Sken Potvrdenia KK (Príloha č. 1) sa prikladá vo formáte PDF ako príloha k žiadosti o registráciu technického používateľa v zmysle metodického usmernenia.
6. Konzument berie na vedomie, že bez splnenia všetkých vyššie uvedených bodov nie je možné uvedenú službu resp. požiadavky v zmysle Prílohy č. 1 akceptovať a realizovať.

Príloha č.1

Potvrdenie postavenia Koncového konzumenta

Názov Dodávateľa (Konzument)	DITEC, a.s.
Sídlo Dodávateľa	Plynársenská 7/C, 821 09 Bratislava
Identifikačný údaj (IČO) Dodávateľa	31 385 401
Meno a priezvisko osoby vystavujúcej potvrdenie za Dodávateľa	Peter Gottstein

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

týmto **potvrdzujem**, že

Názov PO/ Obchodné meno FO-podnikateľa	
Adresa sídla PO/miesto podnikania FO-podnikateľa (ulica, mesto, PSČ)	
Identifikačný údaj (IČO)	
Meno a priezvisko štatutára PO/FO-podnikateľa*	

(ďalej len „**Koncový Konzument**“)

je našim zákazníkom a máme s ním uzatvorený zmluvný vzťah v rámci využívania nášho integračného riešenia “eDR-CLOUD”, nasadeného a certifikovaného v Produkčnom prostredí ÚPVS.

Týmto potvrdzujeme, že Koncový Konzument má oprávnenie na vykonanie aktivít podľa nižšie uvedeného zoznamu, nevyhnutných na riadne fungovanie integračného riešenia, poskytovaného pre potreby Koncového Konzumenta:

(OZNAČIŤ - konzument si zo zoznamu vyberie aktivity ktoré zodpovedajú DIZ a funkcionlite jeho produktu)

P.č	Aktivita	X = Áno
1	Zaregistrovanie autentifikačného certifikátu technického používateľa , umožňujúceho technický prístup k obsahu el. schránky eDesk a nastavenie zastupovania identity Koncového Konzumenta s URI resp. IČO: v zmysle metodického usmernenia „Metodické usmernenie k registrácii technického účtu na ÚPVS“	X
2	Registrácii autorizačného systémového certifikátu na vytváranie kvalifikovanej el. pečate pre Koncového Konzumenta v zmysle metodického usmernenia „Metodické usmernenie k vydaniu a inicializácii kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať na ústrednom portáli“	X
3	Zaregistrovanie metaúdajov ServiceProvidera Koncového Konzumenta	X
4		

Toto Potvrdenie je platné na jednorazové zriadenie integračných artefaktov v zmysle bodov 1 - 3 pre Koncového Konzumenta a potvrdzuje, že Koncový Konzument je klientom Dodávateľa a môže využívať ním prevádzkované certifikované integračné riešenie. Zároveň oprávňuje Koncového Konzumenta na vykonanie úkonov registrácie technických integračných artefaktov prostredníctvom odoslania žiadosti priamo zo svojej eDesk schránky v zmysle

