

ZMLUVNÉ PODMIENKY

pre licenčné zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu <http://www.ditec.sk/commerce> alebo www.ditec.sk/produkty alebo medzi DITEC Commerce s.r.o. a Používateľom

(ďalej len „Zmluvné podmienky“)

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto Zmluvné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní Licenčných zmlúv k Produktom ponúkaným na stránkach elektronického obchodu prevádzkovaného na stránkach <http://www.ditec.sk/commerce> a <http://www.ditec.sk/produkty> (ďalej len „Stránky“) alebo uzatvorené medzi DITEC Commerce s.r.o. a Používateľom formou objednávky. Bez ohľadu na osobu Prevádzkovateľa Stránok vznikajú Licenčné zmluvy postupom popísaným v týchto Zmluvných podmienkach medzi Poskytovateľom Licencie k Produktu a Používateľom.

2. Definícia základných pojmov

2.1 Ak tieto Zmluvné podmienky neobsahujú na konkrétnom mieste inú definíciu, majú pojmy tu použité nasledujúci význam:

- a) „**Aktivácia**“ – proces, v ktorom Používateľ na stanovenú dobu aktivuje Produkt zadaním Licenčného kľúča v rámci rozhrania Produktu. Aktivácia je nevyhnutnou podmienkou pre reálne sprístupnenie Odplatne poskytovanej funkcionality Produktu. Postup a ďalšie podrobnosti upravujú Licenčné podmienky.
- b) „**Autorský zákon**“ – zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších právnych predpisov platných a účinných ku dňu uzatvorenia Licenčnej zmluvy.
- c) „**Bezodplatne poskytovaná funkcionality**“ – funkcionality Produktu, ktorá je Poskytovateľom sprístupnená bez povinnosti úhrady licenčnej odmeny. Bezodplatne poskytovaná funkcionality je vymedzená v Osobitných licenčných podmienkach pre Produkt a popísaná na stránkach: www.ditec.sk/produkty.
- d) „**Cenník**“ – aktuálny cenník Poskytovateľa dostupný on-line na http://doc.ditec.sk/download/zmluvy_a_formulare/Cenniky.pdf obsahujúci najmä určenie aktuálnej výšky licenčnej odmeny za Aktiváciu Odplatne poskytovanej funkcionality Produktu.
- e) „**Dokumentácia**“ – akákoľvek podkladová alebo sprievodná dokumentácia Produktu, vrátane Používateľskej príručky a ďalších Poskytovateľom sprístupnených informácií o Produkte.
- f) „**Koncový používateľ**“ – fyzická osoba podieľajúca sa na aktivitách Používateľa, ktorej Používateľ sprístupnil Produkt pre používanie v rámci činnosti Používateľa. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby každý Koncový používateľ bol zoznámený s podmienkami Licencie a zaviazal sa ich dodržiavať. Používateľ zodpovedá za prípadné porušenie Licenčných podmienok a škodu tým spôsobenú aj v prípade, že sa daného porušenia dopustil Koncový používateľ či iná osoba, ktorej Používateľ umožnil Produkt použiť.
- g) „**Licencia**“ – právo používať Produkt definovaný v Licenčných podmienkach a v Osobitných licenčných podmienkach daného Produktu. Licencia nie je považovaná za vec v právnom zmysle slova a udelenie Licencie na základe uzatvorenia Licenčnej zmluvy nie je predajom tovaru ani poskytnutím služby.

- h) „**Licenčná zmluva**“ – zmluvný vzťah uzatvorený medzi Poskytovateľom a Používateľom postupom podľa týchto Zmluvných podmienok. Súčasťou Licenčnej zmluvy sú i Licenčné podmienky a Osobitné licenčné podmienky vzťahujúce sa ku konkrétnemu Produktu.
- i) „**Licenčné podmienky**“ – Rámcové licenčné podmienky dostupné on-line na http://doc.ditec.sk/download/zmluvy_a_formulare/Ramcova_licencna_zmluva.pdf
- j) „**Občiansky zákonník**“ – zákon č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- k) „**Obchodný zákonník**“ – zákon č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- l) „**Odplatne poskytovaná funkcionálnosť**“ – funkcionálnosť Produktu, ktorá je Poskytovateľom sprístupnená na vopred stanovené obdobie za podmienky úhrady licenčnej odmeny zo strany Používateľa a po Aktivácii Produktu. Odplatne poskytovaná funkcionálnosť je vymedzená v Osobitných licenčných podmienkach pre daný Produkt a popísaná v Dokumentácii Produktu.
- m) „**Osobitné licenčné podmienky**“ – osobitné ustanovenia popisujúce rozsah Licencie pre konkrétny Produkt. Osobitné licenčné podmienky sú uvedené v prílohe týchto Licenčných podmienok. „**Poskytovateľ**“ – spoločnosť DITEC Commerce s.r.o., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 960 369, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro; vložka číslo: 120641/B. Poskytovateľ je distribútorom Produktov a je oprávnený udeliť Licenciu k Produktom podľa týchto Zmluvných podmienok na základe Zmluvy o distribúcii Produktov uzatvorenej medzi Výrobcom a Poskytovateľom.
- n) „**Používateľ**“ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Poskytovateľom zmluvný vzťah založený Licenčnou zmluvou. Pokiaľ je Používateľ fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Licenčnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, považuje sa za spotrebiteľa. Používateľ, ktorý nie je spotrebiteľom, sa považuje za podnikateľa. Pokiaľ Používateľ uvedie pri svojej Registrácii alebo v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), súhlasí s tým, že v rámci vzťahov založených Licenčnou zmluvou vystupuje ako podnikateľ.
- o) „**Používateľská príručka**“ – aktuálna verzia referenčnej dokumentácie Produktu.
- p) „**Predpisy na ochranu spotrebiteľa**“ – zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a ďalšie súvisiace predpisy.
- q) „**Prevádzkovateľ**“ – spoločnosť zabezpečujúca prevádzku Stránok.
- r) „**Produkt**“ – počítačové programy ponúkané na Stránkach <http://www.ditec.sk/commerce> alebo www.ditec.sk/produkty.
- s) „**Registrácia**“ – oznámenie všetkých povinných a akýchkoľvek doplňujúcich identifikačných a kontaktných údajov Používateľa prostredníctvom formulára dostupného na Stránkach v časti „Registrácia“.
- t) „**Stránky**“ – stránky elektronického obchodu uvedené v ods. 1.1.
- u) „**Výrobca**“ – spoločnosť DITEC, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 385 401, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa; vložka číslo: 769/B. Výrobca je vykonávateľom autorských práv k počítačovým programom a ďalším autorským dielam zahrnutým v Produktoch.

- v) „**Zákon o elektronickom obchode**“ – zákon č. 22/2004 Z. z., o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., v znení neskorších predpisov.
- w) „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ – zákon č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- x) „**Zariadenie**“ – technické zariadenie typu počítač, tablet, smartphone a pod., spĺňajúce parametre definované v Dokumentácii Produktu.
- y) „**Zmluvné podmienky**“ – tieto zmluvné podmienky popisujúce práva a povinnosti strán pri uzatváraní Licenčných zmlúv k Produktom, pri objednávkach Aktivácie Produktu alebo Multilicencie pre Produkt.

2.2 Pokiaľ nie je stanovené inak, majú ďalšie pojmy použité v týchto Zmluvných podmienkach význam definovaný v Licenčných podmienkach.

3. Základné ustanovenia

- 3.1 Právne vzťahy založené Licenčnou zmluvou sa riadia Autorským zákonom a Občianskym zákonníkom. V prípade, že je Používateľ spotrebiteľom, riadi sa Licenčná zmluva i Predpismi na ochranu spotrebiteľa, pričom však Licenčná zmluva nepredstavuje zmluvu, ktorej predmetom je prevod vlastníckeho práva k veci či predaj a kúpa tovaru alebo služby. V prípade, že Používateľ je podnikateľom, riadi sa Licenčná zmluva Obchodným zákonníkom, ktorého ustanovenia sa použijú prednostne pred ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 3.2 Používateľ odoslaním údajov v rámci Registrácie, ako i odoslaním akejkoľvek objednávky, či vyplnením formulára na stránke: <https://goo.gl/forms/H86T1YqfjYZWUT2N2> potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito Zmluvnými podmienkami a všetkými ich prílohami či dokumentami, na ktoré odkazujú, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v danom okamihu.
- 3.3 Používateľ berie na vedomie, že Registráciou, odoslaním objednávky ani uzatvorením akejkoľvek Licenčnej zmluvy mu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lôg či patentov Poskytovateľa alebo Výrobcu alebo iných osôb a že jeho oprávnenie použiť Produkt je obmedzené spôsobom uvedeným v Licenčnej zmluve, resp. Licenčných podmienkach a osobitných licenčných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.

4. Registrácia

- 4.1 Podmienkou pre zadanie objednávky prostredníctvom Stránok je Registrácia Používateľa. Používateľ odoslaním údajov z registračného formulára dostupného na Stránkach potvrdzuje správnosť zadaných údajov a berie na vedomie, že tieto budú spracovávané Prevádzkovateľom pre účely vedenia účtu Používateľa na Stránkach, a budú odovzdané Poskytovateľovi pre účely uzatvorenia Licenčnej zmluvy a výkon práv a povinností z nej plynúcich.
- 4.2 V prípade úspešnej Registrácie je Používateľovi aktivovaný účet, pod ktorým je oprávnený odosielať objednávky Licencií k Produktom. Pre prístup k účtu Používateľ používa prihlasovacie údaje. Používateľ je povinný prihlasovacie údaje uchovávať a chrániť pred zneužitím. Prevádzkovateľ ani Poskytovateľ nezodpovedajú za škody, ktoré vzniknú zneužitím alebo stratou prihlasovacích údajov.

5. Uzavretie Licenčnej zmluvy prostredníctvom Stránok

- 5.1 Pokiaľ Licenčné podmienky popisujú možnosť uzatvorenia Licenčnej zmluvy iným spôsobom, než prostredníctvom Stránok, týka sa to výhradne Bezodplatne poskytovanej funkcionality vybraných Produktov a bez možnosti získať Multilicenciu k takémuto Produktu. Uzatvorenie Licenčnej zmluvy k Odplatne poskytovanej funkcionalite Produktov (za podmienky Aktivácie Produktu) alebo získanie Multilicencie k Produktu je možné len uzavretím Licenčnej zmluvy (i dodatočným) prostredníctvom Stránok a postupom podľa týchto Zmluvných podmienok.
- 5.2 Licenčná zmluva sa uzatvára na diaľku. Podmienkou uzatvorenia Licenčnej zmluvy je Registrácia Používateľa a jeho prihlásenie sa k účtu, ktorý mu bol Registráciou na Stránkach zriadený.
- 5.3 Licenčná zmluva môže byť prostredníctvom Stránok uzatvorená výhradne nasledujúcim spôsobom:
- Používateľ vyberie ten z Produktov, ktoré sú ponúkané na Stránkach, a pri ktorých je uvedená možnosť pridať Licenciu k takémuto Produktu do košíka, a o ktorý má záujem a pridá tento do košíka; tento postup môže byť zopakovaný i viacnásobne.
 - Používateľ má možnosť upraviť položky v košíku a upresniť množstevný rozsah Licencie (v prípade Multilicencie) či iné voliteľné parametre v rámci rekapitulácie objednávky pred jej odoslaním.
 - Odoslanie objednávky prihláseným Používateľom, alebo odoslanie Objednávky na adresu: commerce@ditec.sk alebo vyplnením formulára na stránke: <https://goo.gl/forms/H86T1YqfjYZWUT2N2> predstavuje záväzný návrh na uzatvorenie Licenčnej zmluvy zo strany Používateľa.
 - Licenčná zmluva vzniká potvrdením prijatia objednávky zo strany Prevádzkovateľa, ktorá je zaslaná na e-mailovú adresu poskytnutú Používateľom pri Registrácii alebo zaslaním potvrdenia prijatia objednávky na adresu z ktorej bola zaslaná objednávka. Licenčná zmluva vzniká aj zaslaním Licenčného kľúča na používanie Produktu na e-mailovú adresu uvedenú v registrácii alebo objednávke.
 - Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, je uzatvorenie Licenčnej zmluvy odplatné a vyžaduje vykonanie úhrady zo strany Používateľa, a to spôsobom, ktorý Používateľ vybral z možností ponúknutých na Stránkach pri rekapitulácii objednávky prípadne ako bolo uvedené v Cenníku alebo v Cenovej ponuke. V prípade, že je uzatvorenie Licenčnej zmluvy odplatné, je Používateľ povinný zaplatiť stanovenú licenčnú odmenu do 7 dní od odoslania objednávky, v opačnom prípade môže Poskytovateľ od Licenčnej zmluvy odstúpiť.
 - Používateľ nemá právny nárok na potvrdenie jeho objednávky a Prevádzkovateľ či Poskytovateľ môžu v ktoromkoľvek okamihu až do odoslania potvrdenia objednávky proces objednávania prerušiť.
- 5.4 Pokiaľ je pre využitie Licencie potrebné stiahnutie a inštalovanie Produktu, je odkaz pre stiahnutie zaslaný v potvrdení objednávky a návod na inštaláciu dostupný v Dokumentácii.

6. Vzťahy týkajúce sa spotrebiteľov

- 6.1 Poskytnutím Licencie nedochádza k predaju tovaru ani služby, ale k poskytnutiu dočasného a obmedzeného práva použiť Produkt ako autorské dielo v súlade s Licenčnou zmluvou. Ustanovenia Občianskeho zákonníka či Predpisov na ochranu spotrebiteľa týkajúce sa kúpy tovaru či služieb sa preto na Licenčnú zmluvu nepoužijú. Bez ohľadu na uvedené však Poskytovateľ dobrovoľne plní vybrané informačné povinnosti podľa Predpisov na ochranu spotrebiteľa a oznamuje Používateľovi (spotrebiteľovi) nasledujúce informácie:
- Hlavné vlastnosti Produktu, ku ktorému je poskytovaná Licencia, sú popísané na Stránkach a v Dokumentácii Produktu.

- b) Obchodné meno a sídlo Prevádzkovateľa i Poskytovateľa sú uvedené v čl. 2 týchto Zmluvných podmienok.
- c) Telefónne číslo Prevádzkovateľa a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s Prevádzkovateľom, sú uvedené na Stránkach.
- d) Adresa, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet, sa nelíši od adresy uvedenej v písmene b).
- e) Celková výška licenčnej odmeny vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, sú uvedené pri rekapitulácii objednávky pred jej odoslaním zo strany Používateľa alebo v Cenovej ponuke.
- f) Pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia Licenčnej zmluvy, nie je k dispozícii číslo služby so zvýšenou tarifou.
- g) Platobné podmienky, spôsob získania Licencie, informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov sú uvedené v týchto Zmluvných podmienkach.
- h) Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a súčasťou Zmluvných podmienok preto nie je formulár na odstúpenie od zmluvy.
- i) Poskytovateľ zodpovedá za vady Produktu podľa príslušných právnych predpisov. Pritom Poskytovateľ upozorňuje, že správna funkcionálna Produktu je závislá na celom rade faktorov, predovšetkým na dostatočnom výkone a kompatibilite hardware, na ktorom je Produkt inštalovaný, na správnej funkcii a integrácii Aplikácií tretích strán zahrnutých do Produktu, ako i na prostredí, v ktorom je Produkt u Používateľa nainštalovaný a spúšťaný. Poskytovateľ nezodpovedá za vhodnosť hardwarového a softwarového prostredia Používateľa a z tohoto dôvodu nemôže garantovať funkčnosť Produktu za každých okolností. Poskytovateľ výslovne upozorňuje, že bez ohľadu na to, že pri tvorbe a Aktualizácii Produktu vynakladá najvyššiu starostlivosť, Produkt môže mať vlastnosti, ktoré v niektorých situáciách či v kombinácii s niektorými ďalšími faktormi môžu viesť k nefunkčnosti či chybe Produktu. Na základe uvedeného je preto Používateľ povinný predovšetkým:
 - riadne a dostatočne zálohovať všetky svoje dáta;
 - prijať také opatrenia, aby prípadná nefunkčnosť alebo chyba Produktu nevedla k vzniku škody presahujúcej výšku predvídateľnej škody uvedenej v Licenčných podmienkach;
- j) Poskytovateľ neposkytuje záruku k Produktu podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis.
- k) Dĺžka trvania Licenčnej zmluvy a podmienky jej vypovedania sú uvedené v Licenčných podmienkach.
- l) Odplatne poskytovaná funkcionálna je dostupná len za podmienky Aktivácie Produktu a bez riadnej Aktivácie či po uplynutí doby, na ktorú bola Odplatne poskytovaná funkcionálna sprístupnená, nie je táto Používateľovi dostupná. Zneprístupnenie tejto funkcionality je súčasťou Produktu a nejedná sa o vadu Produktu.
- m) Produkt je určený pre Zariadenia, ktorých minimálne parametre sú špecifikované v jeho Dokumentácii.
- n) Prípadné spory medzi Poskytovateľom a spotrebiteľom je možné riešiť mimosúdnou cestou. V takomto prípade spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia alebo spor riešiť prostredníctvom k tomu určenej ODR platformy.

6.2 Licenčná zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku alebo anglickom jazyku. V prípade pochybností má slovenské znenie Licenčnej zmluvy prednosť pred anglickým znením.

- 6.3 Pre vylúčenie pochybností, uzatvorenú Licenčnú zmluvu tvorí súhrn nasledujúcich dokumentov:
- a) objednávka (resp. údaje z objednávkového formulára odoslaného Používateľom prostredníctvom Stránok) potvrdená Poskytovateľom;
 - b) tieto Zmluvné podmienky;
 - c) Licenčné podmienky;
 - d) Osobitné licenčné podmienky daného Produktu.
- 6.4 Uzavretá Licenčná zmluva je Poskytovateľom archivovaná po dobu najmenej desiatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a je prístupná len Prevádzkovateľovi a Poskytovateľovi. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Licenčnej zmluvy sú zrejmé z týchto Zmluvných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.
- 6.5 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb zvolených Používateľom.

7. Zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie

- 7.1 Predmetom Licencie je právo používať Produkt. V maximálnej miere, akú dovoľuje aplikovateľné právo, v žiadnom prípade nebude Poskytovateľ, jeho zamestnanci alebo jeho poskytovatelia licencií zodpovedať za akýkoľvek ušlý zisk, príjem alebo predaj, alebo za akúkoľvek stratu dát, alebo za náklady vynaložené na obstaranie tovarov alebo služieb, za majetkové škody, za osobnú ujmu, za prerušenie podnikania, za stratu obchodných informácií, ani za akékoľvek špeciálne, priame, nepriame, náhodné, ekonomické, krycie, trestné, špeciálne alebo následné škody, akokoľvek zapríčinené, či už vyplynuli zo zmluvy, úmyselného konania, nedbalosti alebo inej skutočnosti, zakladajúcej vznik zodpovednosti, vzniknuté používaním alebo nemožnosťou používať Produkt, a to aj v prípade, že Poskytovateľ alebo jeho poskytovatelia licencií boli uvedomení o možnosti takýchto škôd. Nakoľko niektoré štáty a niektoré právne systémy nedovoľujú vylúčenie zodpovednosti, ale môžu dovoľovať obmedzenie zodpovednosti, je zodpovednosť Poskytovateľa, jeho zamestnancov alebo poskytovateľov licencií obmedzená do výšky licenčnej odmeny, ktorá bola zaplatená za Licenciu.
- 7.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že Produkt, ku ktorému sa viaže Licencia:
- a) má v zásade také vlastnosti, aké sú uvedené v príslušnej Dokumentácii;
 - b) vyhovuje požiadavkám právnych predpisov a nemá právne vady.
- 7.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť alebo nepoužiteľnosť Produktu v dôsledku nesprávneho používania alebo kombinácie vplyvov technického vybavenia, programového vybavenia a/alebo škodlivých programov.
- 7.4 Vzhľadom na špecifickú povahu Produktu Poskytovateľ neposkytuje záruku ani vyhlásenie, že funkcie, ktoré obsahuje Produkt, budú vyhovovať požiadavkám Používateľa.
- 7.5 V prípade funkčných väd Produktu, ktoré neumožňujú používať Produkt podľa jeho špecifikácie a funkčných vlastností uvedených v Dokumentácii, má Používateľ právo na ich bezplatné odstránenie. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady Produktu, ak sú opraviteľné, pri najbližšej Aktualizácii.
- 7.6 Poskytovateľ vystupuje pri plnení svojich práv a povinností z Licenčnej zmluvy samostatne a upozorňuje, že Výrobca nie je stranou Licenčnej zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Používateľom a v žiadnom prípade

nevzniká priamy vzťah medzi Výrobcom a Používateľom, ani ručenie Výrobcu za záväzky Poskytovateľa ani spoločný podnik resp. združenie Výrobcu.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1 Pri spracovaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje Poskytovateľ v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov. Osobné údaje sú získavané Prevádzkovateľom a sú poskytované Poskytovateľovi a prípadne jeho zmluvným partnerom podieľajúcim sa na plnení Licenčnej zmluvy.
- 8.2 V prípade, ak Poskytovateľ spracúva aj iné osobné údaje Používateľa, než údaje uvedené ako povinné vo formulári pre Registráciu, spracúva ich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich z Licenčnej zmluvy.
- 8.3 Používateľ poskytuje osobné údaje Poskytovateľovi dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z Licenčnej zmluvy a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia Poskytovateľ nemôže riadne plniť zmluvu s Používateľom, a preto ju nebude možné s Používateľom ani uzavrieť.
- 8.4 Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, identifikácia Používateľa, potvrdenie objednávky, a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, realizovanie marketingových aktivít, informovanie o akciách, novinkách a zľavách.
- 8.5 Používateľ vyhlasuje, že bol v súlade s § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov informovaný o podmienkach spracúvania osobných údajov Poskytovateľom.
- 8.6 Používateľ má právo a možnosť aktualizovať svoje osobné údaje priamo v on-line režime na Stránkach po prihlásení k svojmu účtu. Používateľ je povinný urobiť tak vždy, keď dochádza k zmene, ktorá by bez aktualizácie osobných údajov znemožnila Poskytovateľovi Používateľa kontaktovať.
- 8.7 Dotknutá osoba má právo a možnosť:
 - a) požadovať informácie a potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje spracúvané, o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme Poskytovateľa
 - b) aktualizovať svoje osobné údaje priamo v on-line režime na web stránke internetového obchodu po prihlásení v Správe svojho účtu
 - c) požiadať o likvidáciu svojich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, pokiaľ osobitné právne predpisy nepredpisujú inak.
- 8.8 Žiadosti uvedené v predchádzajúcich bodoch zasiela dotknutá osoba na e-mailovú adresu commerce@ditec.sk. O vybavení žiadosti bude dotknutá osoba informovaná spätným e-mailom.
- 8.9 Poskytovateľ si vyhradzuje právo využívať anonymizované dáta o aktivite užívateľov Stránok a Produktov k zlepšovaniu svojich služieb.
- 8.10 Používateľ berie na vedomie, že v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách sa nevyžaduje jeho predchádzajúci súhlas s priamym marketingom Poskytovateľa vykonávaným formou volania alebo používania automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu, elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ, pokiaľ ide o priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Poskytovateľa a pokiaľ kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty Poskytovateľ získal v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb Používateľovi. Používateľ má v prípade elektronickej pošty možnosť jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť také používanie kontaktných informácií pri registrácii a pri každej doručenej správe, ak také použitie predtým neodmietol.

- 8.11 Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť osobné údaje Používateľa Výrobcom za účelom kontroly dodržiavania podmienok zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Výrobcom.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Tieto Zmluvné podmienky sú platné a účinné od 15. novembra 2017 a rušia a v celom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce znenia Zmluvných podmienok.
- 9.2 Poskytovateľ je oprávnený vydať nové Zmluvné podmienky alebo Zmluvné podmienky zmeniť. Nové či zmenené Zmluvné podmienky sa použijú bez ohľadu na dobu, kedy došlo k Registrácii Používateľa.